**Метод HERGO, как один из способов примирения между участниками конфликта**

Худякова О.В.

педагог-психолог МОБУ СОШ № 35

г. Таганрог

Многие специалисты отмечают, что, практика школьной жизни не всегда способствует социализации детей и подростков в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и овладения способами взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те варианты реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Дети и подростки, становясь участниками конфликта, превращаются в обидчика и жертву.

Предлагаю рассмотреть один из методов, существующих в рамках восстановительных технологий, - метод HERGO. Впервые данный метод был использован в Новой Зеландии в 1999г., в дальнейшем был адаптирован в Австралии, Канаде, США, Великобритании, прошел апробацию в Голландии и Бельгии в 2002 – 2004гг.

Популярность метода объясняется тем, что в рамках этого подхода стало возможным решение острых проблем, которые казались неразрешимыми.

Метод HERGO направлен на минимизацию социальных конфликтов, персонификацию ответственности, профилактику правонарушений в молодежной среде.

Цель метода: выявление причин конфликта и переведение отношений в дружественное русло. В основе метода лежит примирительная встреча, которой руководит модератор, а стороны должны сами найти выход из создавшейся ситуации, составить план реабилитации, подписать письменное соглашение и выполнить его.

Результатом реализации метода HERGO является минимизация ущерба (физического, психологического, эмоционального), нанесенного жертве. Жертва выясняет причины произошедшего, виновник – видит и слышит, каковы последствия его действий для жертвы, принимает на себя ответственность за проступок и восстанавливает моральный или материальный ущерб. Также обе стороны конфликта выражают свои чувства по поводу произошедшего.

Очень важно не перефразировать слова в сценарии. Правильно следовать плану, вопросы и фразы озвучиваются как в схеме. Тогда это дает лучшие результаты.

Участники выражают свои мысли, чувства, эмоции, что очень важно.

Метод HERGO реализуется в определенной последовательности, которая представлена следующими технологическими этапами:

 Сегодня мы не будем рассматривать весь метод целиком, а коснемся только схемы вопросов.

Т.к. реализация метода в полной мере требует подготовки нескольких специалистов и специальной службы по проведению, в своей работе я использую данный метод частично, применяя только схему определенных вопросов, которые помогают решить конфликтную ситуацию.

Разумеется, совершенно очевидно, что восстанавливающие справедливость дискуссии не смогут разрешить всех проблем. Очень важно, чтобы в школах появилась модель школьной службы примирения, в которой посредниками работают сами ученики школы. Это позволит не только разрешать конфликты между сторонами путем диалога, но и социализировать подростков, находящихся в позиции ведущего примирительной встречи. Есть версия, что чем больше подростков побывает в этой позиции, т. е. научатся организовывать сложную коммуникацию, работать с чувствами людей, передавать и брать на себя ответственность, видеть событие с разных сторон, тем лучше для сообщества.

Ситуации, с которыми могут работать школьные службы примирения:

– конфликты учитель – ученик;

– конфликты между учениками;

– конфликты между классами;

– ситуации изгоев (отверженных);

– ситуации, близкие к криминальным (когда формально участники не достигли возраста уголовной ответственности, но фактически есть обидчик и жертва: вымогательство, кражи, избиения и драки, вандализм и пр.);

– длительные (многомесячные) прогулы;

– подростковые «стрелки» и т.д.

В заключение еще раз хочется подчеркнуть, что если люди хотят примириться и договориться о разрешении своего конфликта, то общество может и должно им в этом помочь. Ведь в конечном счете все мы заинтересованы в том, чтобы нас окружали ответственные люди.