Особенности взаимодействия с «трудными» родителями детей «группы риска»

Метлева Е.А., педагог-психолог

МОБУ СОШ № 29.

Работа с родителями - одно из важнейших направлений работы школьного психолога, нацеленного на сохранение психологического здоровья обучающихся (1 слайд). В связи с тем, что в последнее время наблюдается катастрофический рост числа детей, находящихся в зоне риска, особое место в работе педагога-психолога должно отводиться психологическому сопровождению родителей этих детей. Чаще всего проблемы детей – это результат неправильного функционирования семьи как системы, важным звеном которой являются родители.

Анализ современной семьи показывает, что многие родители зачастую не в состоянии обеспечить благоприятные психологические условия, которые способствовали бы эффективной социализации ребёнка, что в свою очередь, приводит к обострению разного рода проблем.

Основные проблемные группы детей, которые находятся в «зоне риска» и могут перейти в «группу риска»:

1. Одарённые дети
2. Слабообучаемые дети (дети с проблемами в обучении и развитии)
3. Больные дети (дети со слабым здоровьем, психофизически ослабленные, инвалиды)
4. Дети из проблемных и неблагополучных семей
5. Педагогически запущенные дети

Типы неблагополучных семей:

1. Педагогически несостоятельные
2. Конфликтные
3. Асоциальные (асоциально-криминальные).

Причинами неэффективности при взаимодействии родителей с детьми могут быть:

* ригидные стереотипы воспитания;
* отсутствие психолого-педагогической грамотности;
* недостаточная осознанность, порой стихийность воспитательных воздействий;
* личные проблемы и особенности самих родителей, привносимые в общение с ребёнком (примеры из практики).

Работу с семьями проблемных детей осложняет тот факт, что зачастую родители, которые больше всего нуждаются в психологической помощи, не проявляют заинтересованности в ней или не идут на контакт со школьными специалистами в решении вопросов воспитания и развития ребёнка.

Поэтому работа с «трудными» родителями должна осуществляться всеми специалистами ОУ – классный руководитель, администрация, социальный педагог, педагог-психолог.

Основная цель психологического сопровождения трудных родителей – активизация роли родителей в создании оптимальных условий для воспитания ребёнка, способствующих преодолению и предотвращению неблагоприятных тенденций в его развитии.

**Этапы взаимодействия специалиста с «трудными» родителями:**

1. Установление контакта
2. Прояснение предмета разговора
3. Обсуждение и принятие совместного решения с опорой на ресурсы родителя

**Психологические методы и приёмы эффективного общения с «трудными» родителями на разных этапах**

1. ***Установление контакта***

Нередко встреча педагога и «трудного» родителя происходит примерно так: минуя установление контакта, педагог начинает сразу со второго этапа «Так, я Вас вызвала потому, что Ваш ребёнок не учится, плохо себя ведёт, конфликтует с педагогами!.....Что у Вас дома происходит? Вы занимаетесь его воспитанием?».

Задача психолога – предотвратить подобные ошибки педагога и познакомить его с правилом «трёх П».

Для установления контакта хорошо использовать **правило «трёх П»** - ПРИНИМАЕМ – ПОНИМАЕМ – ПОДДЕРЖИВАЕМ.

При этом важно следить за своими словами и невербальными средствами общения (жестами, мимикой, позой).

«Уважаемая Мария Ивановна, я очень рада видеть Вас в школе! Надеюсь, вместе мы сможем помочь Вашему сыну справиться с трудностями. Ведь я знаю Вас как человека умного, умеющего понять ребёнка. Я предлагаю сейчас поговорить о том, что мы будем с Вами делать для решения проблемы».

***Приёмы установления и поддержания эмоционального контакта с собеседником:***

* *Приветствие: улыбка, обращение по имени.*
* *Установление контакта глаз.*
* *Сообщение о своём восприятии собеседника, его чувств, эмоционального состояния.*
* *Сообщение о своём эмоциональном состоянии в данный момент.*
* *Сокращение социальной и физической дистанции.*
* *Проявление дружеского расположения.*
* *Предоставление возможности высказаться.*
* *Сохранение самообладания.*
* *Подчёркивание значимости собеседника для Вас.*
* *Подчёркивание общности с собеседником (сходство мнений).*
* *Проявление интереса, сочувствия к проблемам собеседника.*
* *Уважение мнения, точки зрения собеседника.*
* *Ясность изложения, передача информации в сжатой форме.*

1. ***Прояснение предмета разговора***

* *Метод зацепки: кратко излагается небольшое событие, личные впечатления как исходная точка для беседы.*
* *Прямой подход: краткое сообщение причин, по которым была назначена беседа.*
* *Подчёркивание положительного вклада партнёра в предстоящее решение проблемы.*
* *Подчёркивание положительных последствий успешного решения проблемы для собеседника лично.*

Также на этом этапе используются

**А) «Рефлексивное» и «активное» слушание:**

* *выяснение, уточнение,*
* *техника «эхо»,*
* *перефразирование,*
* *интепретация*

**Б) «Обратная связь»**: вербализация чувств родителя «Вы чувствуете..., потому что….», «Вы огорчены….,потому, что…..»

**В) «Я – сообщение»**

1. ***Обсуждение и принятие совместного решения с опорой на ресурсы родителя***

* *Поощрение собеседника.*
* *Уточнение.*
* *Выражение сопереживания, понимания чувств собеседника.*
* *Снятие напряжённости.*
* *Временный договор.*
* *Выдвижение гипотез и подведение итогов.*

**Методы и приёмы, повышающие и снижающие эмоциональное напряжение партнёра общению (памятка).**